

Số: 140 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 13 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”

Tháng 5 năm 2024

Thực hiện Công văn số 64/TCTĐA06 ngày 18/4/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Đề án. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 5/2024 (thời gian từ ngày 15/4/2024-12/5/2024), cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo

Trong kỳ, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh và trực tiếp ban hành các văn bản chỉ đạo liên quan triển khai thực hiện Đề án 06:

- Báo cáo số 21/BC-TCTĐA06 ngày 16/4/2024 của Tổ công tác đề án 06 tỉnh về sơ kết 01 năm thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Công văn số 1030/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/4/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Báo cáo số 59/BC-UBND ngày 26/4/2024 của UBND tỉnh về tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Công văn số 109/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc gửi Phiếu xin lỗi, giải trình hồ sơ quá hạn trong quý I/2024.

- Công văn số 133/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024.

- Công văn số 14/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 05/4/2024 về việc tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Công văn số 15/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 15/4/2024 về việc cập nhật số liệu hồ sơ TTHC không sử dụng hồ sơ giấy theo Kế hoạch 110/KHPH-BCA-UBND ngày 03/7/2023 gửi các Sở, ngành tỉnh cập nhật, báo cáo số liệu định kỳ hàng tháng.

2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án

Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh về triển khai Đề án 06; đăng tải các tin bài về cách thức thực hiện, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID và các tiện ích khác (thông qua trình chiếu các clip hướng dẫn thực hiện TTHC, tờ rơi, tờ gấp,...).

- Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức các sở, ngành tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến, thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên công khai 1766 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh (bao gồm 38 TTHC của cơ quan ngành dọc tại Trung tâm; Công an: 15 TTHC, Bảo hiểm xã hội: 9 TTHC, Điện lực: 14 TTHC). Cung cấp 988 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến toàn trình và 646 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến một phần (số lượng TTHC được cung cấp trực tuyến thường xuyên có sự thay đổi do các sở, ngành tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ sau khi có Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương).

- Trong tháng 5/2024, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đạt 93,2% trên tổng số hồ sơ toàn tỉnh (Cấp tỉnh: 77,5%; Cấp huyện, xã: 97,3%); tỷ lệ thanh toán trực tuyến (bao gồm cả hình thức chuyển khoản qua ngân hàng) đạt 94,4% trong đó thanh toán qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 88,9% (Cấp tỉnh: 36,7%; Cấp huyện, xã: 98,2%).

4. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC

- Về hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC đã trang bị đầy đủ máy tính, máy in, máy scan khổ A4 và 02 máy A3 phục vụ công tác số hóa.

- Về kết quả số hóa: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh trong tháng 5/2024 đạt 99,3% (cấp tỉnh đạt 98,9%, UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 99,4%).

5. Về triển khai các mô hình điểm

- Mô hình 2: Tự động hóa Trung tâm hành chính công thông qua tương tác Kiosk, hiện tại đang chờ Cục C06, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn triển khai mô hình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC.

- Mô hình 3: Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy: Hiện có 14 Sở, ban, ngành đăng ký triển khai thực hiện đối với 46 TTHC không sử dụng hồ sơ giấy khi thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm (trong kỳ báo cáo, các sở, ngành hiện đang cập nhật số liệu tổng hợp).

Văn phòng UBND tỉnh đã có Công văn số 26/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/01/2024 về việc tiếp tục triển khai mô hình 3 tại Kế hoạch 110/KHPH-BCA-UBND ngày 03/7/2023 gửi các sở, ngành; qua đó, yêu cầu các sở, ngành triển khai áp dụng, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp không sử dụng hồ sơ giấy; ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC. Định kỳ hàng tháng gửi kết quả triển khai thực hiện mô hình nêu trên đối với các TTHC đã đăng ký về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC). Trung tâm đã có Công văn số 07/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 01/02/2024; Công văn số 15/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 15/4/2024 về việc cập nhật số liệu hồ sơ TTHC không sử dụng hồ sơ giấy theo Kế hoạch 110/KHPH-BCA-UBND ngày 03/7/2023 gửi các Sở, ngành tỉnh cập nhật, báo cáo số liệu định kỳ hàng tháng.

- Mô hình 24: Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO): Hoàn thành việc kết nối chính thức giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên với Hệ thống định danh và xác thực điện tử.

6. Kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 133/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/5/2024 về việc công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 của tỉnh như sau:

Tổng hợp các nhóm chỉ số của tỉnh Hưng Yên đạt 80,41 điểm; xếp hạng thứ 10/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 9,1/18 điểm (trung bình cả nước là 11,8/18 điểm).
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,6/20 điểm (trung bình cả nước là 17,4/20 điểm) đạt tỷ lệ 98.3%, xếp hạng thứ 01/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: Dịch vụ công trực tuyến: 8,1/12 điểm (trung bình cả nước là 5,9/12 điểm) đạt tỷ lệ 80.9%; Thanh toán trực tuyến: 8,7/10 điểm (trung bình cả nước là 5,6/10 điểm) đạt tỷ lệ 52.74%.
- Chỉ số Mức độ hài lòng: 18/18 điểm (trung bình cả nước là 17,3/18 điểm).
- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 16,8/22 điểm (trung bình cả nước là 12,7/22 điểm), trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã được triển khai, thực hiện tại 171/171 đơn vị trên địa bàn tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về triển khai Đề án 06/CP.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đạt ở mức cao trong nhóm các tỉnh, thành phố và đảm bảo các mục tiêu của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương giao, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Các cơ quan, đơn vị tích cực triển khai hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hình thức thanh toán trực tuyến (chuyển khoản, trung gian thanh toán, ví điện tử,...)

- Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã đạt kết quả tốt; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC ngày càng nâng cao và được đông đảo người dân, doanh nghiệp ủng hộ, đánh giá tốt.

- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an được kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó giúp các cơ quan nhà nước giải quyết hồ sơ TTHC nhanh hơn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Tổ công tác Đề án 06 tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

- Tiếp tục quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện nghiêm việc hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh; tăng cường ứng dụng dữ liệu dân cư trong việc giải quyết hồ sơ TTHC.

- Chỉ đạo các cấp chính quyền, nhất là các cơ quan, đơn vị tại địa phương (thông qua các Tổ đề án 06 các cấp, Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể,...) thường xuyên tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VneID tại các cuộc họp ở khu phố, khu dân cư, tổ dân phố, thôn xóm và tại các Nhà văn hóa.

- Chỉ đạo các cơ quan thông tin, báo chí, truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền tới tổ chức, cá nhân về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid. Thường xuyên đăng tải tin bài, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về Đề án 06, sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID.

Trên đây là một số nội dung, kết quả thực hiện nhiệm vụ có liên quan tại Đề án 06 trong tháng 5/2024, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. *ml*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (Phòng PC06);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT *ml*



Trần Văn Thắng